

**ДОГОВОР**  
**на оказание платных консультационных услуг**

г. Новосибирск

«\_\_\_\_\_» 20 г.

Гражданин \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА ХИРУРГИИ ЛИЦА И СТОМАТОЛОГИИ ДЕНТАЛ-СЕРВИС» (далее – ООО «КХЛС ДЕНТАЛ-СЕРВИС») в лице Главного врача Пахомова Олега Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) консультационную услугу в медицинской области дистанционным способом (далее - онлайн-консультация), а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Полный объем и условия предоставления консультационных услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

1.4. Онлайн-консультация включает в себя:

1.4.1. Предоставление медицинской организацией формы Заявки-анкеты на сайте [www.dentservice.ru](http://www.dentservice.ru). для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов;

1.4.2. Подбор врача, который будет проводить онлайн-консультацию;

1.4.3. Проведение онлайн-консультации в назначенное время, согласованное с Заказчиком, одним из следующих способов (по выбору Заказчика): по телефону, Телеграмм, электронной почте.

1.4.4. Предоставление на электронную почту Заказчика акта об оказании консультационных услуг. При этом Заказчику разъяснено, и он понимает, что постановка диагноза и назначение лечения осуществляется только после очного приема специалиста.

1.5. Виды онлайн-консультации:

1.5.1. Онлайн-консультация по вопросам здоровья и профилактики продолжительностью 20 минут:

• могут быть даны определенные рекомендации относительно имеющихся заболеваний и (или) их профилактики; расшифрованы имеющиеся результаты анализов, диагностики, назначений в других медицинских организациях;

• может быть разъяснено, к какому врачу нужно обратиться за медицинской помощью; какие виды обследований необходимы для постановки диагноза;

• может быть дано разъяснение результатов проведенных исследований при наличии их у Заказчика на руках (например, рентген, КТ, заключение специалистов по результатам очной консультации и пр.) и «второе мнение специалиста».

• рекомендуется обратиться в очном режиме в профильную медицинскую организацию для проведения осмотра, постановки диагноза и назначения лечения.

1.5.2. Повторный прием онлайн в случае, когда пациент уже был на очном приеме (осмотре, консультации) и нуждается в коррекции ранее назначенного лечения, продолжительностью 20 минут:

• могут быть даны рекомендации по коррекции назначенного на очном приеме лечения.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику форму Заявки-анкеты на сайте [www.dentservice.ru](http://www.dentservice.ru). для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов;

2.1.2. Определить и подобрать врача (врачей-специалистов) в соответствии с данными, указанными Заказчиком в Заявке-анкете.

2.1.3. Провести онлайн-консультацию одним из следующих способов (по выбору Заказчика): по телефону, Телеграмм, электронной почте.

2.1.4. При проведении онлайн-консультации рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов.

2.1.5. Предоставить на электронную почту Заказчика акт об оказании консультационных услуг.

2.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и (или) отправляемой Заказчику.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе историю болезни Пациента и результаты его анализов, в виде текста или графического изображения.

2.2.2. Рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, выполнение профилактических мероприятий.

2.2.3. Отказать Заказчику в онлайн-консультации с последующим возвратом денежных средств, если в момент консультации выяснится, что оказание консультационной услуги в медицинской области дистанционным способом невозможно.

2.2.4. Осуществлять аудио/видеозапись онлайн-консультации (посредством записи экрана на устройстве ПК, с помощью которого ведется консультация) без согласия пациента в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Исполнителя и Заказчика обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Заказчик обязан:

2.5.1. Оформить Заявку-анкету на сайте [www.dentservice.ru](http://www.dentservice.ru). для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов.

2.5.2. Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде медицинских документов, устных пояснений на вопросы Исполнителя.

2.5.3. Информировать врача устно, а также путем заполнения Заявки-анкеты о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Заказчика, так и не связанных.

2.5.4. Согласовывать способ, дату и время проведения онлайн-консультации.

2.5.5. Оплатить онлайн-консультацию за 1 (один) рабочий день до даты ее проведения путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации в соответствии с прайс-листом, действующим в медицинской организации на момент оформления Заявки-анкеты на сайте [www.dentservice.ru](http://www.dentservice.ru).

2.6. Перед выполнением рекомендаций врача в рамках исполнения настоящего Договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием (ИДС) на проведение онлайн-консультации.

2.7. Заказчик имеет право:

2.7.1. На предоставление бесплатной, доступной, достоверной информации о видах онлайн-консультации и способах ее проведения.

2.7.2. Требовать предоставления Исполнителем услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

2.7.3. На возврат денежных средств, в случае невозможности проведения онлайн-консультации.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА**

3.1. Оплата онлайн-консультации по настоящему Договору производится Заказчиком в рублях путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации в соответствии с прайс-листом, действующим в медицинской организации на момент оформления Заявки-анкеты на сайте [www.dentservice.ru](http://www.dentservice.ru). Расчет производится в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным способом с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору Заказчика.

3.2. Проведение онлайн-консультации осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость онлайн-консультации в соответствии с ним.

3.4. В случае окончания онлайн-консультации ранее времени ее окончания по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Датой начала действия Договора является дата поступления от Заказчика на расчетный счет Исполнителя денежных средств за онлайн-консультацию.

4.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по факту выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором.

4.3. В случае, если за 1 (один) рабочий день до согласованной с Заказчиком даты проведения онлайн-консультации на расчетный счет Исполнителя не поступила оплата за консультационные услуги, заявка на онлайн-консультацию аннулируется, то есть она не будет проведена, а настоящий Договор считается расторгнутым.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.**

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и (или) Исполнителя.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, стороны вправе урегулировать путем переговоров, с помощью процедуры медиации, в претензионном порядке и (или) иными предусмотренными законом способами. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров, Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

5.6. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор между ними, вытекающий из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

6.1. Информация, в том числе персональные данные, полученные Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. Заказчик уведомлен, что имеет право получать консультационные услуги в медицинской области дистанционным способом в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных консультационных услуг у Исполнителя.

7.2. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что, онлайн-консультация не может рассматриваться как аналог очной консультации специалиста, а результаты онлайн-консультации независимо от ее вида и способов проведения не могут быть использованы для постановки окончательного диагноза и назначения медикаментозного лечения.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что, после получения онлайн-консультации специалистом Исполнителя ему необходимо на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность, получить очную консультацию врача-специалиста, выбранного им самостоятельно или по рекомендации Исполнителя, с целью постановки ему диагноза и назначения лечения.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**ЗАКАЗЧИК:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «КХЛС ДЕНТАЛ-СЕРВИС»

ИНН 5408014760 КПП 540501001

ОГРН 1175476033930

630008, г. Новосибирск,  
ул. Сакко и Ванцетти, д.77, этаж 4

Банковские реквизиты:  
**СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ**

**АО "БАНК ИНТЕЗА" Г. НОВОСИБИРСК**

Р/с: 40702810460090004279

БИК: 045004883

Корр.счет: 30101810250040000883

\_\_\_\_\_ О.В. Пахомов