

ДОГОВОР

на оказание платных консультационных услуг

г. Новосибирск

«_____» _____ 20__ г.

Гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА ХИРУРГИИ ЛИЦА И СТОМАТОЛОГИИ ДЕНТАЛ-СЕРВИС» (далее – ООО «КХЛС ДЕНТАЛ-СЕРВИС») в лице Главного врача Пахомова Олега Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) консультационную услугу в медицинской области дистанционным способом (далее - онлайн-консультация), а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Полный объем и условия предоставления консультационных услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

1.4. Онлайн-консультация включает в себя:

1.4.1. Предоставление медицинской организацией формы Заявки-анкеты на сайте www.dentservice.ru для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов;

1.4.2. Подбор врача, который будет проводить онлайн-консультацию;

1.4.3. Проведение онлайн-консультации в назначенное время, согласованное с Заказчиком, одним из следующих способов (по выбору Заказчика): по телефону, Телеграмм, электронной почте.

1.4.4. Предоставление на электронную почту Заказчика акта об оказании консультационных услуг. При этом Заказчику разъяснено, и он понимает, что постановка диагноза и назначение лечения осуществляется только после очного приема специалиста.

1.5. Виды онлайн-консультации:

1.5.1. Онлайн-консультация по вопросам здоровья и профилактики продолжительностью 20 минут:

- могут быть даны определенные рекомендации относительно имеющихся заболеваний и (или) их профилактики; расшифрованы имеющиеся результаты анализов, диагностики, назначений в других медицинских организациях;

- может быть разъяснено, к какому врачу нужно обратиться за медицинской помощью; какие виды обследований необходимы для постановки диагноза;

- может быть дано разъяснение результатов проведенных исследований при наличии их у Заказчика на руках (например, рентген, КТ, заключение специалистов по результатам очной консультации и пр.) и «второе мнение специалиста».

- рекомендуется обратиться в очном режиме в профильную медицинскую организацию для проведения осмотра, постановки диагноза и назначения лечения.

1.5.2. Повторный прием онлайн в случае, когда пациент уже был на очном приеме (осмотре, консультации) и нуждается в коррекции ранее назначенного лечения, продолжительностью 20 минут:

- могут быть даны рекомендации по коррекции назначенного на очном приеме лечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику форму Заявки-анкеты на сайте www.dentservice.ru для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов;

2.1.2. Определить и подобрать врача (врачей-специалистов) в соответствии с данными, указанными Заказчиком в Заявке-анкете.

2.1.3. Провести онлайн-консультацию одним из следующих способов (по выбору Заказчика): по телефону, Телеграмм, электронной почте.

2.1.4. При проведении онлайн-консультации рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов.

2.1.5. Предоставить на электронную почту Заказчика акт об оказании консультационных услуг.

2.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и (или) отправляемой Заказчику.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе историю болезни Пациента и результаты его анализов, в виде текста или графического изображения.

2.2.2. Рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, выполнение профилактических мероприятий.

2.2.3. Отказать Заказчику в онлайн-консультации с последующим возвратом денежных средств, если в момент консультации выяснится, что оказание консультационной услуги в медицинской области дистанционным способом невозможно.

2.2.4. Осуществлять аудио/видеозапись онлайн-консультации (посредством записи экрана на устройстве ПК, с помощью которого ведется консультация) без согласия пациента в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Исполнителя и Заказчика обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Заказчик обязан:

2.5.1. Оформить Заявку-анкету на сайте www.dentservice.ru. для установления формата онлайн-консультации с выбором одного из предложенных способов ее проведения и загрузки необходимых файлов.

2.5.2. Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде медицинских документов, устных пояснений на вопросы Исполнителя.

2.5.3. Информировать врача устно, а также путем заполнения Заявки-анкеты о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Заказчика, так и не связанных.

2.5.4. Согласовывать способ, дату и время проведения онлайн-консультации.

2.5.5. Оплатить онлайн-консультацию за 1 (один) рабочий день до даты ее проведения путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации в соответствии с прайс-листом, действующим в медицинской организации на момент оформления Заявки-анкеты на сайте www.dentservice.ru.

2.6. Перед выполнением рекомендаций врача в рамках исполнения настоящего Договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием (ИДС) на проведение онлайн-консультации.

2.7. Заказчик имеет право:

2.7.1. На предоставление бесплатной, доступной, достоверной информации о видах онлайн-консультации и способах ее проведения.

2.7.2. Требовать предоставления Исполнителем услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

2.7.3. На возврат денежных средств, в случае невозможности проведения онлайн-консультации.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА

3.1. Оплата онлайн-консультации по настоящему Договору производится Заказчиком в рублях путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации в соответствии с прайс-листом, действующим в медицинской организации на момент оформления Заявки-анкеты на сайте www.dentservice.ru. Расчет производится в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным способом с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору Заказчика.

3.2. Проведение онлайн-консультации осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость онлайн-консультации в соответствии с ним.

3.4. В случае окончания онлайн-консультации ранее времени ее окончания по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Датой начала действия Договора является дата поступления от Заказчика на расчетный счет Исполнителя денежных средств за онлайн-консультацию.

4.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по факту выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором.

4.3. В случае, если за 1 (один) рабочий день до согласованной с Заказчиком даты проведения онлайн-консультации на расчетный счет Исполнителя не поступила оплата за консультационные услуги, заявка на онлайн-консультацию аннулируется, то есть она не будет проведена, а настоящий Договор считается расторгнутым.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и (или) Исполнителя.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, стороны вправе урегулировать путем переговоров, с помощью процедуры медиации, в претензионном порядке и (или) иными предусмотренными законом способами. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров, Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

5.6. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор между ними, вытекающий из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. По всем вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Информация, в том числе персональные данные, полученные Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Заказчик уведомлен, что имеет право получать консультационные услуги в медицинской области дистанционным способом в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных консультационных услуг у Исполнителя.

7.2. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что, онлайн-консультация не может рассматриваться как аналог очной консультации специалиста, а результаты онлайн-консультации независимо от ее вида и способов проведения не могут быть использованы для постановки окончательного диагноза и назначения медикаментозного лечения.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что, после получения онлайн-консультации специалистом Исполнителя ему необходимо на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность, получить очную консультацию врача-специалиста, выбранного им самостоятельно или по рекомендации Исполнителя, с целью постановки ему диагноза и назначения лечения.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «КХЛС ДЕНТАЛ-СЕРВИС»

ИНН 5408014760 КПП 540501001

ОГРН 1175476033930

630008, г. Новосибирск,

ул. Сакко и Ванцетти, д.77, этаж 4

Банковские реквизиты:

СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ

АО "БАНК ИНТЕЗА" Г. НОВОСИБИРСК

Р/с: 40702810460090004279

БИК: 045004883

Корр.счет: 30101810250040000883

О.В. Пахомов