

**Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Сервис Бердск»
(ООО «Дентал-Сервис Бердск»)**

633010, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Вокзальная, д. 50/1

«Утверждено»

приказом Главного врача
ООО «Дентал-Сервис Бердск»

от «01» июля 2025 года

Ю.В. Журавкова



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к сайту, расположенному по адресу: www.dentservice.ru (далее – Сайт).

Использование Сайта и сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от регистрации (создании учетной записи) на Сайте и использования сервисов на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Сайт – интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени <https://dentservice.ru/>;

Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Сервис Бердск» (ООО «Дентал-Сервис Бердск»);

Пользователь сайта – физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и самостоятельно предоставивший необходимые персональные данные при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов на Сайте;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Файл cookie – это небольшой фрагмент данных с информацией о посещении веб-сайта, который принимается и обрабатывается устройством (например, компьютер или мобильный телефон), используемым посетителем для доступа к веб-сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на веб-сайт информацию, которая помогает посетителю при работе с веб-сайтом.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов на Сайте, включая персональные данные Пользователя;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.dentservice.ru.

3.3. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.dentservice.ru.

3.4. Администрация Сайта не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных Пользователей сайта.

3.5. Используя Сайт, Пользователь принимает правила использования cookie-файлов, в частности аналитических, рекламных и функциональных cookie-файлов (и схожих технологий) в соответствии с настоящей Политикой.

3.6. Информация, сбор которой осуществляется с помощью cookie-файлов, помогает анализировать процесс использования Сайта Пользователями для обеспечения максимального удобства, а также сбора статистики.

3.7. Персональные данные сохраняются в cookie-файлах, если Пользователь согласился на их использование. Большинство браузеров автоматически принимают cookie-файлы.

3.8. Пользователь сайта может удалить сохраненные cookie-файлы в любое время со своего устройства, воспользовавшись инструкцией по использованию браузера или устройства. В настройках браузера также можно запретить любые cookie-файлы или определенные типы.

Отключив cookie-файлы, утрачивается возможность пользоваться некоторыми функциями, сервисами и инструментами Сайта.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. В случае получения уведомления от Пользователя сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: vopros-otvet@dentservice.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 633010, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Вокзальная, д. 50/1.

4.3. Персональную информацию (персональные данные) Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.3.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

4.3.2. предоставления Пользователю сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.3.3. установления с Пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта, поступивших на адрес электронной почты: vopros-otvet@dentservice.ru;

4.3.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем сайта;

4.3.5. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества;

4.3.6. предоставления Пользователю сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.3.7. осуществления информационной, новостной и рекламной деятельности с согласия Пользователя сайта;

4.3.8. осуществления статистических или иных исследовательских целей при условии обязательного обезличивания персональных данных Пользователя.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем это требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя сайта третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. пользователь выразил согласие на такие действия;

5.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем сайта;

5.3.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя сайта осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя сайта.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь сайта обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

6.2.3. для обеспечения защиты персональных данных Пользователя сайта при их обработке принять правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем сайта в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя сайта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем сайта и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя сайта.

9.2. Использование Сайта после внесения изменений в Политику конфиденциальности рассматривается как согласие Пользователя с этими изменениями.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.dentservice.ru.